

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

Уфимский филиал Финуниверситета
(наименование структурного подразделения)


СОГЛАСОВАНО

ПАО СК «Росгосстрах»

(наименование организации)

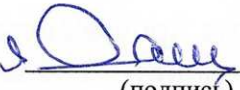
первый заместитель директора филиала по
партнёрским отношениям в Республике
Башкортостан

(наименование должности представителя
организации)

 / В.М. Вавилов
(подпись)
«28» 01 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Уфимского филиала
Финуниверситета

 / Р.М. Сафуанов
(подпись)
«30» 08 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**«Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового
ущерба, урегулирование убытков)»**

(код и наименование профессионального модуля)

по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(код и наименование)

Уфа – 2023

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта среднего
профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

(код и наименование специальности)

Разработчики:

Переведенцева Маргарита Алексеевна, преподаватель Уфимского филиала
Финуниверситета, ВКК

(фамилия, имя, отчество, должность, квалификационная категория)

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и рекомендована к
утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии банковского и
страхового дела

(наименование)

Протокол от «28» 08 2023 г. № 1

Председатель предметной
(цикловой) комиссии

(подпись)

З.Ф. Шарифьянова
(инициалы, фамилия)

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу по профессиональному модулю
ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка
страхового ущерба, урегулирование убытков)»
для студентов очного отделения, разработанную преподавателем
Уфимского филиала Финансового университета
Переведенцевой М.А.

Рабочая программа по профессиональному модулю составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» по программе базовой подготовки.

Программа включает все элементы программы профессионального модуля.

В структуре профессионального модуля указывается максимальное число часов по каждому разделу модуля; число часов поурочных занятий с выделением практических занятий и часы самостоятельного изучения материала. Указывается количество часов и виды деятельности в период учебной практики и производственной практики (по профилю специальности).

Программный материал представлен в таблице в разрезе междисциплинарных курсов, в которых выделены вопросы изучаемого учебного материала, практических занятий, виды самостоятельной работы студентов с указанием числа часов по видам деятельности. Указывается уровень освоения изучаемого материала.

В программе указаны требования к материально-техническому и информационному обеспечению учебной дисциплины, вопросы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины.

В программе указана литература: законодательные и нормативно-правовые акты; учебные пособия и учебники, интернет - ресурсы.

По профессиональному модулю предусмотрены экзамены по каждому междисциплинарному курсу и в целом по модулю.

Программа составлена в соответствии с установленными требованиями и рекомендуется для использования в учебном процессе.

Вавилов Владимир Михайлович – первый заместитель директора филиала по партнёрским отношениям в Республике Башкортостан, ПАО СК «Росгосстрах»


МП, подпись

РЕЦЕНЗИЯ
на рабочую программу по профессиональному модулю
ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка
страхового ущерба, урегулирование убытков)»
для студентов очного отделения, разработанную преподавателем
Уфимского филиала Финансового университета
Переведенцевой М.А.

Рабочая программа по профессиональному модулю составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» по программе базовой подготовки.

Программа включает все элементы программы профессионального модуля.

В структуре профессионального модуля указывается максимальное число часов по каждому разделу модуля; число часов поурочных занятий с выделением практических занятий и часы самостоятельного изучения материала. Указывается количество часов и виды деятельности в период учебной практики и производственной практики (по профилю специальности).

Программный материал представлен в таблице в разрезе междисциплинарных курсов, в которых выделены вопросы изучаемого учебного материала, практических занятий, виды самостоятельной работы студентов с указанием числа часов по видам деятельности. Указывается уровень освоения изучаемого материала.

В программе указаны требования к материально-техническому и информационному обеспечению учебной дисциплины, вопросы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины.

В программе указана литература: законодательные и нормативно-правовые акты; учебные пособия и учебники, интернет-ресурсы.

По профессиональному модулю предусмотрены экзамены по каждому междисциплинарному курсу и в целом по модулю.

Программа составлена в соответствии с установленными требованиями и рекомендуется для использования в учебном процессе.

Преподаватель Уфимского филиала Финуниверситета  / З.Ф. Шарифьянова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	16
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 «Организация продаж страховых продуктов»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее – рабочая программа) является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

в части освоения основного вида профессиональной деятельности:

«Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)»

и соответствующих профессиональных компетенций:

1. консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая;

2. организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов;

3. подготавливать и направлять запросы в компетентные органы;

4. принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты;

5. вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчёты, статистику убытков;

6. принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студентами в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт: оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

– документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

– вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;

– составлять внутренние отчеты по страховым случаям;

– рассчитывать основные статистические показатели убытков;

– готовить документы для направления их в компетентные органы;

– осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

– быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов;

– выявлять простейшие действия страховых мошенников;

– организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;

- документально оформлять результаты экспертизы;
- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;
- знать:
- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
- специфическое программное обеспечение;
- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулирующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- "пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

1.3. Количество часов на освоение профессионального модуля:

всего – 304 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки студента – 196 часов,
 обязательной аудиторной учебной нагрузки студента – 132 часа,
 самостоятельной работы студента – 64 часа;
 учебной практики – 36 часов;
 производственной практики – 72 часа.

2. Результата освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение студентами видом профессиональной деятельности «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

3. Структура и содержание профессионального модуля

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объём времени, отведённый на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка студента			Самостоятельная работа студента			Учебная , часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т. ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т. ч. курсовой проект (работа), часов	Всего, часов	в т. ч. курсовой проект (работа), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ОК 1 - 9 ПК 4.1 - 4.6	Раздел 1. «Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)»	54	36	16		18		-	-	
ОК 1 - 9 ПК 4.1 - 4.6	Раздел 2. «Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)»	70	48	20	-	22	-	-	-	
ОК 1 - 9 ПК 4.1 - 4.6	Раздел 3. «Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)»	72	48	20		24		-	-	
ОК 1 - 9 ПК 4.1 - 4.6	Учебная практика	36						36	-	
ОК 1 - 9 ПК 4.1 - 4.6	Производственная практика (по профилю специальности)	72							72	
Всего:		304	132	56	-	64	-	36	72	

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические и лабораторные работы, самостоятельная работа студента, курсовой проект (работа) (если предусмотрены)	Объём в часах
1	2	3
Раздел 1. «Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)»		36
МДК 04.01 «Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)»		36/16
Тема 1. Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования	<p>Содержание</p> <p>1 Классификация страхования и содержание страхового договора</p> <p>2 Обязательное социальное страхование</p> <p>3 Обязательное личное страхование</p> <p>4 Обязательное имущественное страхование</p> <p>5 Добровольное личное страхование</p> <p>6 Добровольное имущественное страхование</p> <p>Практические занятия</p> <p>Практическое занятие 1. Классификация страхования по соотношению страховой суммы и страховой стоимости.</p> <p>Практическое занятие 2. Выполнение нормативов программ государственных гарантий по базовым программа ОМС.</p>	<p>10</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p>
Тема 2. Оформление страховых случаев: особенности документального обеспечения страховых выплат	<p>Содержание</p> <p>1. Регистрация и учёт страховых случаев</p> <p>2. Содержание статистической отчётности страховщиков</p> <p>3. Налогообложение страховых выплат</p> <p>Практические занятия</p> <p>Практическое занятие 3. Приём документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по договорам личного и имущественного страхования.</p>	<p>6</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>2</p>

	Практическое занятие 4. Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов.	2
Тема 3 Взаимодействие с соответствующими компетентными органами	Содержание	2
	1. Особенности и необходимость взаимодействия с соответствующими компетентными органами	
	2. Перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая	2
	3. Особенности оформления запроса, письма, акта и других документов для направления в компетентные органы	
	4. Подготовка документов для направления их в компетентные органы	
	Практические занятия	4
	Практическое занятие 5. Оформление официальных писем и запросов в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая.	2
	Практическое занятие 6. Определение причин наступления события, имеющего признаки страхового случая.	2
Тема 4 Особенности программного обеспечения страховых выплат	Содержание	2
	1. Понятие и необходимость программного обеспечения страховых выплат	
	2. Классификация программного обеспечения страховых выплат	
	3. Этапы и специфика разработки программного обеспечения страховых выплат	2
	4. Участники процесса разработки программного обеспечения страховых выплат	
	5. Проблемы разработки программного обеспечения страховых выплат	
	6. Документация по программному обеспечению страховых выплат	
	Практические занятия	4
	Практическое занятие 7. Подготовка документов (заключения, решения, актов) о размере суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов.	2
	Практическое занятие 8. Оформление документов для осуществления страховой выплаты.	2
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ 04.		
Примерная тематика самостоятельной работы:		
1. Экономическая экспертиза ущерба в сфере урегулирования убытков по страховым случаям.		18
2. Совершенствование бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании.		
3. Цифровые технологии бизнес-процесса по урегулированию убытков в страховании.		

Раздел 2 «Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)»		48
МДК.04.02 «Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)»		48/20
Тема 1. Правовые основы регулирования страховых случаев: страховой случай и страховая выплата	Содержание	10
	1. Исторические этапы развития страхования.	2
	2. Необходимость государственного регулирования страховых отношений.	
	3. Орган страхового надзора, его функции	2
	4. Отдельные надзорные функции других структур	2
	5. Условия освобождения страховщика от страховых выплат по страховым случаям	2
	6. Суброгация	2
	Практические занятия	8
	Практическое занятие 1. Методы страхового надзора и применяемые меры к нарушителям	2
	Практическое занятие 2. Страховой риск, признак вероятности и цена страхового риска	2
Тема 2. Страховые выплаты: права и обязанности страховщика и страхователя при наступлении и	Практическое занятие 3. Страховой случай, страховая выплата, страховая сумма, страховая защита	2
	Практическое занятие 4. Классификация лиц, участвующих в страховых отношениях	2
	Содержание	2
	1. Нормативные правовые акты, устанавливающие права и обязанности страховщика и страхователя при наступлении и урегулировании страховых случаев.	2
	Практические занятия	2

урегулировании страховых случаев	Практическое занятие 5. Определение способов реализации прав и обязанностей при наступлении и урегулировании страховых случаев	2
Тема 3 Базовые стандарты страховой деятельности	Содержание	2
	1. Цель введения базовых стандартов. Виды и содержание базовых стандартов. Результаты применения базовых стандартов страховой деятельности.	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие 6. Применение базовых стандартов страховой деятельности.	2
	Содержание	4
Тема 4 Понятие и правовые последствия страхового мошенничества	1. Нормативные документы о страховом мошенничестве, основные виды мошенничества и порядок действий при выявлении и противодействии страховому мошенничеству.	2
	2. Происхождение понятия мошенничество. Страховую практику в России и зарубежных странах. Уголовные санкции за страховое мошенничество в различных странах.	2
	Содержание	2
Тема 5 Основные признаки и методы выявления страхового мошенничества	1. Исследование появления первых и массовых случаев страхового мошенничества.	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие 7. Определение способов мошенничества при различных видах страхования. Обозначить признаки страхового мошенничества. Понять разницу между формой страхового мошенничества и методами страхового мошенничества. Рассмотреть возможные составы мошенничества.	2

Тема 6 Меры противодействия страховому мошенничеству	Содержание	2
	<p>Основа всех методов борьбы с противоправными действиями. Перечень нормативных правовых актов, направленных против страхового мошенничества. Значение профессиональной грамотности работников страховщика при противодействии страховому мошенничеству. Необходимость формирования общей базы данных о страхователях, создания и внедрения автоматизированной системы противодействия мошенничествам. Цель борьбы со страховым мошенничеством в соответствии со Стратегией развития страховой отрасли в Российской Федерации. Создание единой методологической и информационной платформы для обеспечения взаимодействия и обмена информацией в рамках противодействия страховому мошенничеству. Критерии оценки уровня мошенничества в страховании. Суть комплексного подхода в борьбе со страховым мошенничеством.</p>	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие 8. Оценка уровня мошенничества в страховании.	2
	Содержание	2
Тема 7 Финансовый мониторинг заявителя о страховом случае	1. Финансовый мониторинг заявителя о страховом случае: понятие и необходимость	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие 9. Определение необходимости проведения финансового мониторинга, как одного из этапов внутреннего контроля страховщика.	2
	Содержание	2
Тема 8 Опыт зарубежных стран в понимании и использовании термина «страховое мошенничество»	1. Особенности опыта зарубежных стран в понимании и использовании термина «страховое мошенничество».	2
		2

Тема 9 Причины и уровень развития мошенничества в страховании в настоящее время	Содержание	2
	1. Причины и уровень развития мошенничества в страховании: современные тенденции.	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие 10. Исследование причин и уровень развития мошенничества в страховании в настоящее время.	2
Самостоятельная работа при изучении раздела 2 ПМ.04.		
Примерная тематика самостоятельной работы:		
1.Механизм организованной преступной деятельности в сфере оказания посреднических услуг по урегулированию страховых случаев в автостраховании.		22
2.Проблемы урегулирования страховых случаев с причинением вреда здоровью потерпевшего в рамках ОСАГО.		
3.Повышение эффективности правового обеспечения урегулирования убытков в страховании.		
Раздел 3. «Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)»		48
МДК 04.03 «Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)»		48/20
Тема 1. Особенности установления факта и обстоятельств повреждения (утраты, гибели) имущества, финансовых потерь, наступления ответственности.	Содержание	10
	1. Общий порядок действий страхователя и страховщика при наступлении страхового случая	4
	2. Экспертиза страхового случая.	2
	3. Определение размера ущерба (вреда) и расчёт суммы страхового возмещения.	2
	4. Методы оценки страховых убытков в различных видах страхования.	2
	Практические занятия	10
	Практическое занятие 1. Социальное и личное страхование: оценка страховых убытков	2
	Практическое занятие 2. Обязательное и добровольное страхование ответственности: оценка страховых убытков	2
	Практическое занятие 3. Страхование имущества: оценка страховых убытков	2

Тема 2. Организация работы по урегулированию страховых случаев и страховым случаям	Практическое занятие 4. Страхование предпринимательских и финансовых рисков: оценка страховых убытков	2
	Практическое занятие 5. Оценка страховых убытков в различных видах страхования.	2
	Содержание	8
	1. Роль и место урегулирования убытков в бизнес-процессах страхования	2
	2. Организация службы урегулирования страховых убытков	2
	3. Контроль и оценка эффективности урегулирования страховых случаев.	2
	4. Оценка работы службы по урегулированию страховых убытков.	2
	Практические занятия	8
	Практическое занятие 6. Составление страхового акта.	2
	Практическое занятие 7. Выплата страхового возмещения.	2
Тема 3. Страховые споры и защита прав страхователей	Практическое занятие 8. Проверка отсутствия попытки страхового мошенничества.	2
	Практическое занятие 9. Оценка эффективности урегулирования страховых случаев по различным видам страхования.	2
	Содержание	10
	1. Страховые споры и способы их урегулирования	2
	2. Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц	2
	3. Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченным	2
	4. Критерии определения страхового случая, признаки страхового случая	2
	5. Действия компетентных органов при выяснении причины и обстоятельств страхового случая	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие 10. Страховые споры и способы их урегулирования: решение ситуационных задач	2
Самостоятельная работа при изучении раздела 3 ПМ.04.		
Примерная тематика самостоятельной работы:		
1. Экономическая экспертиза ущерба в сфере урегулирования убытков		24

2. Оценка конкурентоспособности системы урегулирования убытков страховой компании на региональном уровне
3. Экономическая экспертиза ущерба в сфере урегулирования убытков

<p>Учебная практика:</p> <p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проведение идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей или их представителей, обратившихся за получением страховой выплаты – Консультирование и предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев – Проверка комплектности представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов – Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев – Проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества, обследования застрахованного лица для установления причины наступления события, имеющего признаки страхового случая – Оформление документов (актов или отчетов), содержащих результаты осмотра объекта страхования – Проверка на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая – Анализ экспертных заключений – Подготовка заключения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая – Выполнение расчета суммы страховой выплаты по страховому случаю – Подготовка документа (заключения, решения, акта) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов – Определение возможности предъявления требований о возмещении вреда, подготовка информации и документов для предъявления требований о возмещении вреда <p>Производственная практика (по профилю специальности) итоговая по модулю</p>	
<p>Всего</p>	<p>36</p>
<p>Всего</p>	<p>72</p>
<p>Всего</p>	<p>304</p>

4. Условия реализации профессионального модуля

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: учебные столы, стулья, доска, стол учителя, заданий для самостоятельных работ, для обязательной контрольной работы, вопросы и билеты для проведения итогового контроля.

Технические средства обучения: современные технические средства обучения, компьютеры.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю специальности).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Архипов, А. П., Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков): учебник / А. П. Архипов. — Москва: КноРус, 2023. — 270 с. — ISBN 978-5-406-11079-9. — URL: <https://book.ru/book/947720>

2. Организация страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.]; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 230 с. — URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/511884>

3. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/514427>

4. Турчаева, И. Н. Страховое дело в сфере АПК: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Турчаева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 268 с. — URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/516456>

Дополнительные источники:

1. Основы страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.]; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 242 с. — URL: <https://ezpro.fa.ru:2058/bcode/511883>

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. справочная правовая система «Консультант+»: www.consultant.ru.
2. справочная правовая система «Гарант».
3. Центральный Банк Российской Федерации: www.cbr.ru
4. Министерство финансов: www.minfin.ru и др.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

В целях реализации компетентного подхода должны использоваться в образовательном процессе активные и интерактивные формы проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Образовательное учреждение должно обеспечить доступ каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню модуля основной профессиональной образовательной программы. Во время самостоятельной подготовки обучающимся должен быть предоставлен доступ к сети Интернет.

Производственная практика (по профилю специальности) проводится при освоении студентами профессиональных компетенций в рамках профессионального модуля.

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Аттестация по итогам производственной практики проводится на основании результатов, подтверждённых документами соответствующих организаций.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» является освоение МДК.04.01 «Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)» и МДК.04.02 «Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)», МДК.04.03 «Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)» по результатам экзаменов, а также успешное прохождение учебной практики в рамках данного профессионального модуля.

Для студентов предусмотрено проведение консультаций по всем видам работ.

Дисциплины и профессиональные модули, изучение которых должно предшествовать освоению данного модуля:

- 1) Информационные технологии в профессиональной деятельности;
- 2) Статистика;
- 3) Менеджмент;
- 4) Документационное обеспечение профессиональной деятельности;

- 5) Информатика;
- 6) Финансы, денежное обращение и кредит;
- 7) Бухгалтерский учёт в страховых организациях;
- 8) Налоги и налогообложение;
- 9) Страховое дело;
- 10) Основы маркетинга;
- 11) Основы банковского дела;
- 12) Правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- 13) ПМ.01 «Реализация различных технологий розничных продаж в страховании»;
- 14) ПМ.02 «Организация продаж страховых продуктов»;
- 15) ПМ.03 «Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)».

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.	Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении консультирования клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая в целях правильной оценки ущерба и эффективного урегулирования убытков.	Экспертное наблюдение: оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практикам.
ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.	Демонстрация профессиональных знаний и умений при организации экспертизы и осмотра пострадавших объектов в целях качественно оценки ущерба и своевременного и эффективного урегулирования убытков при оформлении и сопровождении страхового случая.	
ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.	Демонстрация профессиональных знаний и умений при подготовке и направлении запросов в компетентные органы в целях качественно оценки ущерба и своевременного и эффективного урегулирования убытков при оформлении и сопровождении страхового случая.	Экзамен по профессиональному модулю, оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания;
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	Демонстрация профессиональных знаний и умений при принятии решения о выплате страхового возмещения, а также при оформлении страховых актов в целях своевременного и эффективного урегулирования убытков при оформлении и сопровождении страхового случая.	оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации;
ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.	Демонстрация профессиональных знаний и умений при ведении журналов убытков, в том числе в электронном виде, составлении отчетов, ведении статистики убытков в целях своевременного и эффективного урегулирования убытков при оформлении и сопровождении страхового случая.	оценка отчета по учебной и производственной практикам.
ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.	Демонстрация профессиональных знаний и умений при принятии мер по предупреждению страхового мошенничества в целях своевременного и эффективного урегулирования убытков при оформлении и сопровождении страхового случая.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у студентов не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части изучения страхового рынка, оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков). Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практикам. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при изучении порядка оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков). Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные в части изучения особенностей оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Демонстрация использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в ходе обучения в части изучения основ оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения в части изучения основ оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Демонстрация способности брать на себя ответственности за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий в ходе обучения в части изучения основ оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля в ходе обучения в части изучения основ оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практикам.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Демонстрация способности ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности в ходе обучения в части изучения основ оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.